

AI COMMISSARIATO DI P.S. XXXXXXXXI - Via XXXXXXXXXXXX n. XX 52, 00XXX (luogo)
Da: nome cognome, Via xxxxxxxxxxxx n.xx tel xxx.xxxxxxx xx.xxxxxxxxx
Mail: xxxxx Pec: xxxx

ESPOSTO

Oggetto: pratiche aggressive per cambio contratti energia - richiesta controlli

Io sottoscritto , nato a il e residente a Roma in via n. ..., di professione giornalista, formalizzo sotto forma di esposto quanto segue:

Ieri alle ore circa suonava al portone del mio appartamento un sedicente operatore dell'..... intimandomi di aprire e di farlo entrare per un controllo urgente del contatore. Dopo aver verificato dallo spioncino la presenza sulla giacca di una tessera con il logo ho aperto la porta di casa. Prima di farlo entrare gli ho chiesto di qualificarsi con precisione e di specificare il motivo del controllo proposto: in particolare se tale controllo fosse di natura tecnica o relativo a problemi di sicurezza, o se fosse altrimenti relativo a una proposta contrattuale.

L'interlocutore ha risposto che si trattava di una verifica delle migliori condizioni economiche e se avessi diritto allo "sconto" in atto. Ho risposto che tale pratica aveva profili di illegittimità su almeno due versanti: il contatto porta a porta in atto non era stato preceduto da un avviso formale del gestore e comunque i dati richiesti erano già a disposizione dell'....., mio attuale fornitore, che lui sosteneva di rappresentare.

Mi sono dunque qualificato come giornalista specializzato in mercati liberalizzati, concorrenza e tutela del consumatore, chiedendo al mio interlocutore se la sua richiesta non fosse in realtà finalizzata a convincermi ad abbandonare i miei attuali contratti di fornitura di elettricità e/o gas sul mercato di maggior tutela per stipulare nuovi contratti sul mercato libero. Nel contempo ho chiesto di poter visionare nei dettagli il suo tesserino. Richiesta a cui l'interlocutore non ha dato riscontro.

Nel merito della questione l'interlocutore non ha potuto che confermare quanto da me ipotizzato, affermando che avrei dovuto cambiare subito i contratti per sostituirli con quelli sul mercato libero in quanto la formula della maggior tutela era in cancellazione, aggiungendo che i nuovi contratti, da perfezionare subito, mi avrebbero assicurato un significativo vantaggio economico.

In ragione delle mie competenze professionali ho replicato che tale rappresentazione non corrispondeva all'attuale stato della normativa, né poteva configurare un sicuro risparmio. E che comunque non avevo intenzione di accogliere la sua offerta in quanto avrei potuto eventualmente scegliere i contratti alternativi a quelli in essere dopo il confronto e la verifica delle diverse offerte esistenti appunto sul mercato libero.

Il mio interlocutore insisteva chiedendomi di entrare in casa per verificare il contatore e la documentazione contrattuale. Ho reiterato nuovamente la richiesta di visionare il suo tesserino chiedendo ripetutamente di desistere. L'interlocutore, raggiunto da una ragazza che evidentemente aveva tentato di contattare altri condomini, si è nuovamente rifiutato sia di farmi visionare il tesserino sia di comunicarmi il suo nominativo, formulando insulti e impropri nei miei confronti. Solo a quel punto si è allontanato insieme alla ragazza.

All'ultima parte della conversazione, comprensiva dell'episodio in cui l'interlocutore si rifiutava di qualificarsi nei dettagli e dei successivi insulti da lui a me rivolti, assisteva anche il dottor , condomino che in quel momento si trovava a salire le scale.

Considerando il ripetersi di episodi di tali caratteristiche, nel mio condominio e negli immobili circostanti, come testimoniato dalle segnalazioni alle Forze dell'Ordine effettuate anche di recente e anche mentre tali pratiche erano in essere, chiedo che vengano effettuati controlli al fine di identificare i responsabili di tali pratiche, così da poter agire nei loro confronti nelle forme previste.

Questo esposto è formulato anche per costituire documentazione per formalizzare una segnalazione agli altri organi istituzionali preposti, ovvero l'Autorità Antitrust (Agcm) e l'Autorità per l'Energia l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (Aeegsi), nonché per informare dell'episodio la stessa (*nome operatore*).

In fede

.....

Città, data